

## Service na verkoop proces

Beste klant,

In het kader van onze innovaties en het verbeteren van onze service die we continu doorvoeren om U zo efficiënt mogelijk te helpen op het vlak van service na verkoop, werd beslist om vanaf heden voor interventies en herstellingen vooraf een schriftelijke aanvraag in te dienen.

Dit om, afhankelijk van de reden van interventie, deze zo snel als mogelijk te laten plaatsvinden.

We zijn er van overtuigd dat wij met deze nieuwe werkwijze onze dienstverlening nog zullen verbeteren.

Mocht U verdere vragen hebben omtrent deze aanvraag kunt u steeds terecht bij ons terecht op

Het telefoonnummer: 050/70.34.33

of

Via mail naar: [info@advenso.be](mailto:info@advenso.be)

Met vriendelijke groeten,

Ludovic Vigneron  
Zaakvoerder

Advenso bvba

**Dienst na verkoop : aanvraag interventie in regie**

**Gegevens Klant:**

Klantnaam:	
Interventie-adres	
Facturatieadres:	
Btwnummer:	
Contactpersoon:	
Telefoon:	
e-mail:	

**Gegevens Installatie:**

Merk panelen:	
Aantal panelen:	
Merk omvormer:	
Type omvormer:	
Serienummer omvormer:	
In dienst gesteld sedert:	
Omschrijving van het probleem:	Indien er een foutcode vermeld staat op de omvormer, vermeld deze hieronder

Interventietermijn: De interventietermijn is afhankelijk van de huidige planning en zal door onze technische dienst bevestigd worden.

Wij hebben een onderhoudscontract:  Neen  Ja

De bijzondere voorwaarden (zie pag. 3) maken integraal deel uit van de huidige interventieaanvraag.

Voor akkoord :

Naam :

Datum :

Handtekening :

**Gelieve dit formulier terug te faxen naar 050/70.34.23 of via mail naar [info@advenso.be](mailto:info@advenso.be), zodat wij uw interventie-aanvraag kunnen inplannen**

### Bijzondere voorwaarden voor interventies

#### 1. Algemeen

Deze bijzondere voorwaarden hebben voorrang op de algemene verkoopvoorwaarden, die integraal deel uitmaken van deze voorwaarden.

#### 2. Tussenkostperiodes

De interventie-uren van Advenso lopen van 8h tot 12h en van 13h tot 18h, van maandag tot vrijdag.

#### 3. Uur- en verplaatsingsstarief

De interventies uitgevoerd op uw locatie tijdens onze interventie-uren worden als volgt in rekening gebracht :

Installatie bij Advenso aangekocht	
Arbeidskost:	13.23€ per gestart kwartier (exclusief btw).
Verplaatsingskost: minder dan 50km	49.58€ forfaitair (exclusief btw).
Verplaatsingskost: meer dan 50km	99.16€ forfaitair (exclusief btw).
Wisselstukken (indien niet onder garantie)	Volgens de geldende tarieven

Voor interventies buiten onze interventie-uren worden volgende tarieven gehanteerd :

prestaties op werkdagen : 150 % - prestaties op zaterdag : 150 %\* - prestaties op zon- en feestdagen : 200 %\*

(\*): dienen uiterlijk op vrijdagmiddag voor de interventie aangevraagd en goedgekeurd te worden.

#### 4. Wisselstukken en herstellingstermijn

Indien de herstelling bij de eerste interventie uitgevoerd kan worden, worden alle gebruikte wisselstukken op het serviceraapport genoteerd. Het afgetekende serviceraapport wordt beschouwd als de levernota van de gebruikte wisselstukken. Prijzen van deze wisselstukken kunnen op vraag van de klant bevestigd worden voor de facturatie van deze wisselstukken. Te bestellen wisselstukken worden op het serviceraapport genoteerd. Prijs en levertermijn van de wisselstukken worden aan de klant bevestigd en dienen schriftelijk door de klant besteld te worden voor de eerstvolgende interventie. Gemonteerde wisselstukken worden niet teruggenomen, mits uitdrukkelijke goedkeuring van Advenso BVBA.

We streven er naar de herstelling zo spoedig mogelijk uit te voeren en het aantal interventies te minimaliseren. Dit aantal kan echter niet op voorhand vastgelegd en gegarandeerd worden. Het effectief aantal uitgevoerde interventies worden aangerekend, inclusief de eerste interventie. Problemen of betwistingen van eender welke aard dienen schriftelijk binnen de 3 werkdagen na datum van interventie aan Advenso bvba gemeld te worden. Wisselstukken worden in rekening gebracht aan de prijs in voege op het ogenblik van de levering.

#### 5. Bestaande fabrieksgarantie op materiaal en wisselstukken

Bij een installatie en de levering van producten en materialen, is de waarborg zoals gegeven door de fabrikant van het Product en de materialen van toepassing. In geen enkel geval is Advenso aansprakelijk voor de gebreken van onze leveranciers. De arbeidsuren en de verplaatsingskosten vallen niet onder deze garantie en worden dan ook logischerwijs door Advenso in rekening gebracht volgens de prijssamenstelling onder punt 3.

#### 6. Nutteloze verplaatsingen

Nuttelose verplaatsingen als gevolg van het meedelen van foute informatie of het niet aanwezig zijn van de klant of zijn aangestelde op de afspraak worden gefactureerd aan 90€ (excl btw)

#### 6. Betalingsvoorwaarden

Facturatie : na uitvoering van de werken

betaling : contant